

## **Mitarbeiter:in für den Kundendienst (m/w/d) Export**

Der Königsfurt-Urania Verlag mit AGM Urania steht für Bücher, Kartensets und -decks im Bereich Moderne Spiritualität und ist ein expandierendes Unternehmen mit Sitz in Kiel.

Wir brauchen Verstärkung!

Wir suchen dich als Kundendienstmitarbeiter:in Export (m/w/d) deutsch/englisch zum nächstmöglichen Zeitpunkt (ca. 25 Stunden pro Woche).

### **Deine Aufgaben:**

- Telefonischer und schriftlicher Kontakt zu Interessenten und Kunden (inbound)
- Selbständige Bearbeitung von Kundenanfragen für Standardprodukte
- Auftrags- und Reklamationsabwicklung und Stammdatenpflege
- Internationale Versandabwicklung in Zusammenarbeit mit unserem externen Lager
- Allgemeine Assistenzaufgaben

### **Was du mitbringst:**

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und erste Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- sichere MS Office Kenntnisse und idealerweise Erfahrung im Umgang mit SAP
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- eine zielorientierte Arbeitsweise sowie Eigeninitiative
- Begeisterungsfähigkeit bei der Arbeit, ein hohes Maß an Dienstleistungsorientierung sowie Freude daran im Team zu arbeiten
- Interesse an spirituellen Themen von Vorteil

### **Was wir dir bieten:**

- Einen Arbeitsplatz im Herzen von Kiel
- Kreatives Arbeitsfeld mit viel Gestaltungspielraum
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice möglich

### **Kontakt:**

Bitte schicke deine Bewerbung per Mail an:

[Felicia.Gaertner@koenigsfurt-urania.com](mailto:Felicia.Gaertner@koenigsfurt-urania.com)

Wir freuen uns auf dich!